



## Extended DISC® Servicemedarbejderprofil

En målrettet profil til rekruttering og udvikling af salgsafdelinger og serviceafdelinger

### Du får følgende udbytte

Når du løbende anvender servicemedarbejderprofilen aktivt, får du følgende udbytte:

- optimering af medarbejderens ressourcer gennem synliggørelse af kompetencer og udviklingsområder
- øget effektivitet gennem fordeling, tilrettelæggelse og afvikling af opgaver
- en mere målrettet udviklingsplan for den enkelte medarbejder
- lederen bliver bedre til at lede den enkelte medarbejder
- en mere motiveret medarbejder
- en øget trivsel og dermed lavere medarbejderomsætningshastighed og fravær



### Anvendelsesområder

Servicemedarbejderprofilen anvendes i alle situationer, hvor der er fokus på den enkelte medarbejders effektivitet, motivation og den personlige udvikling samt tilrettelæggelse af opgaver og ansvarsområder.

En god løsning for lederen til at optimere ledelse og målrette kommunikationen med servicemedarbejderen.

Anvendes ligeledes til rekruttering.

### Form

Profilen indeholder en beskrivelse af medarbejderens adfærd, styrker og udviklings punkter i forbindelse med samarbejde, udvikling, drift og kommunikation. Profilen kan udvides med Extended DISC® grafer og diamant samt arbejdsark.

## Målgruppe

Du arbejder eksempelvis med HR, som konsulent, coach eller leder. Analysen kan også bruges af den enkelte medarbejder. Alternativt kan den anvendes af ledere til medarbejdere i typiske service jobs, kundekontakt eller lignende.

## Indhold

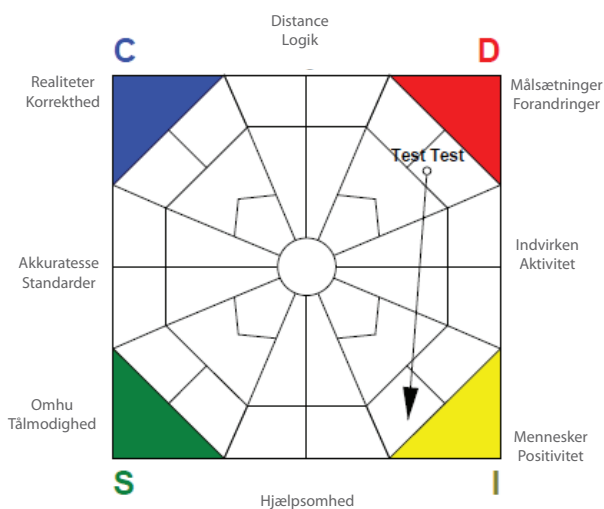
Profilen giver information om hvad der motiverer en servicemedarbejder, herunder:

- hvilke stærke sider og udviklingsområder medarbejderen har
- hvordan medarbejderen bidrager til opgaveløsningen i teamet
- hvordan medarbejderen træffer beslutninger
- hvad der er vigtigt for medarbejderen i forhold til han/hun kan præstere optimalt
- hvad der er vigtigt for, at medarbejderen kan indgå i samarbejde og i projekter med kolleger, som har andre opgaver og jobfunktioner
- hvordan du bedst "sælger" en idé, et projekt og nye opgaver til medarbejderen

I profilen er der sider med teori, spørgsmål og gode råd, som sammen med analysen kan give anledning til refleksion og læring om, hvad der henholdsvis giver og koster energi for medarbejderen.

## Forudsætning

For at anvende Extended DISC® Servicemedarbejderprofilen kræver det, at du er certificeret.



Eksempel på diamant